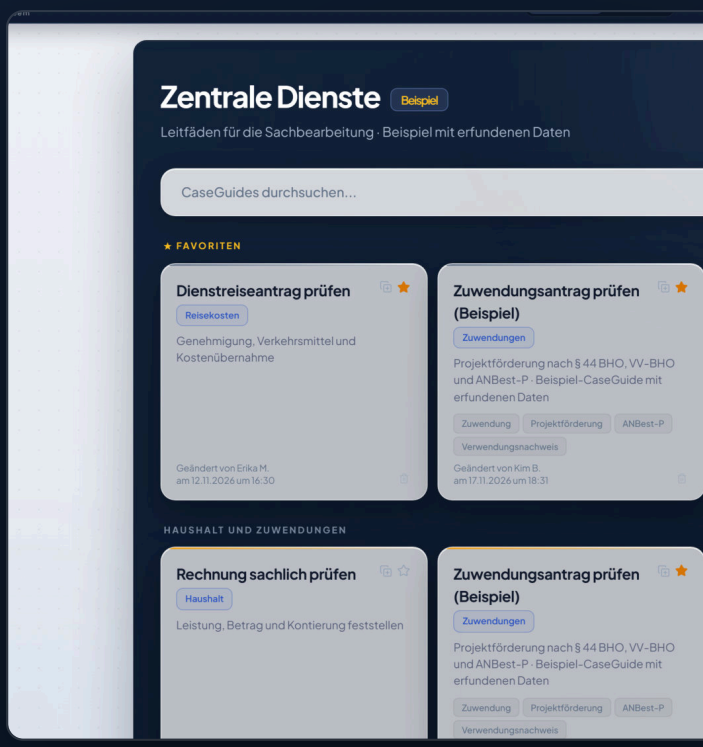
Preise und Leistungen.

Lizenz, Lieferumfang, Startbegleitung und Beschaffung des CaseGuide Builders. Alle Preise offen, als Grundlage für Ihre Haushaltsplanung.

Eine Jahreslizenz
Der Preis richtet sich allein nach der Größe der Organisationseinheit.

Unbegrenzt viele CaseGuides
In jeder Klasse, ohne Stückpreis und ohne Zähler.

Lernkurs und Handbuch enthalten
Dazu Support und alle Aktualisierungen des Lizenzzeitraums.



XS	S	M	L	XL
9.600 €	15.000 €	22.000 €	38.000 €	60.000 €
bis 20 Beschäftigte	21 bis 50	51 bis 100	101 bis 200	201 bis 500

Jahreslizenz netto. Im ersten Jahr gehört die Startbegleitung ab 7.500 Euro zum Auftrag, damit der erste CaseGuide sicher gelingt. Ab dem zweiten Jahr zahlen Sie nur die Lizenz.

Alle Preise netto. Für Ihre Haushaltsplanung rechnen Sie bitte mit der gesetzlichen Umsatzsteuer; das Angebot weist den Endbetrag aus.

01 · Lizenz

Eine Kennzahl, ein Preis.

Sie lizenzieren den CaseGuide Builder für ein Jahr. Der Preis richtet sich allein nach der Zahl der Beschäftigten der lizenzierten Organisationseinheit. Die Zahl der CaseGuides ist in jeder Klasse unbegrenzt.

Klasse	Beschäftigte	Jahreslizenz netto	je Beschäftigten und Monat
XS	bis 20	9.600 €	ab 40 €
S	21 bis 50	15.000 €	ab 25 €
M	51 bis 100	22.000 €	ab 18 €
L	101 bis 200	38.000 €	ab 15 €
XL	201 bis 500	60.000 €	ab 10 €

Werte je Beschäftigten und Monat bei voll ausgeschöpfter Klasse, abgerundet. Für Organisationseinheiten mit mehr als 500 Beschäftigten bieten wir eine Organisationslizenz auf Anfrage an.

Lizenzierte Organisationseinheit

Lizenziert wird die im Angebot benannte Organisationseinheit, zum Beispiel ein Referat, eine Abteilung oder ein Amt. Für die Größenklasse zählen die dort Beschäftigten nach Köpfen zu Vertragsbeginn, Teilzeitkräfte und Leitung eingeschlossen, Auszubildende, Praktikantinnen und Praktikanten nicht. Autorinnen und Autoren dürfen auch aus anderen Einheiten kommen. Vertretung, Ausbildung, Aufsicht und Prüfung durch Personen anderer Einheiten sind eingeschlossen.

Bemessung bei Verlängerung

Zur Verlängerung wird die Einstufung überprüft. Liegt die Zahl mehr als 10 % über der Klassengrenze, gilt ab der neuen Laufzeit die nächste Klasse. Auf Antrag wird entsprechend herabgestuft. Rückwirkende Nachforderungen gibt es nicht.

Ohne Nutzungszähler

Die CaseGuides laufen als Dateien an Ihrem eigenen Ablageort. Für ihre Nutzung in der Sachbearbeitung fallen keine weiteren Kosten an, ganz gleich, wie oft und in wie vielen Vorgängen sie genutzt werden.

In jeder Klasse enthalten

- unbegrenzt viele CaseGuides und Arbeitsbereiche
- der vollständige Funktionsumfang des Builders
- Lernkurs mit 25 Folgen und Handbuch
- Betrieb des Builders mit täglicher Sicherung, Support und alle Aktualisierungen

02 · Lieferumfang

Was Sie mit der Lizenz bekommen.

Leistung	Inhalt
CaseGuide Builder	Editor im Browser mit räumlicher Arbeitsfläche, allen Elementtypen und dem Selektor für die Arbeitsschritte, Vorschau, Rückgängig-Funktion und automatisches Anordnen
Vermerk-Modus	Vermerk-Bausteine mit Bedingungen und Variablen, Funktion „Fall durchspielen“ für die Bearbeitungswege, Prüfbericht
Export	Jeder CaseGuide als eigenständige HTML-Datei, wahlweise .html oder .aspx, für Intranet, Webserver, SharePoint oder Gruppenlaufwerk, ohne eigenen Server und externe Aufrufe, mit drei Farbansichten und Prüfung vor dem Herunterladen
Hub	Startseite je Arbeitsbereich mit Suche, Kategorien und Favoriten, ebenfalls als Datei exportierbar
Fachliche Freigabe	Freigabe mit Namen und Datum im CaseGuide, Nennung im Vermerk, Hinweis im Builder und in der Prüfung vor dem Export, wenn der Inhalt seit der Freigabe geändert wurde
Lernkurs	25 interaktive Folgen in acht Etappen, im eigenen Tempo, rund 10,5 Stunden Richtzeit, Rückmeldung zum selbst gebauten Übungs-CaseGuide, Zertifikat; der Kursstand bleibt im Browser der lernenden Person
Handbuch	Zwölf Kapitel mit Volltextsuche, Schaubildern und Glossar, im Builder verlinkt
Verwaltung	Rollen „Admin“ und „Bearbeiter“, mehrere Arbeitsbereiche, Bearbeitungssperre und Konfliktschutz beim Speichern
Nutzungsauswertung	Optional für CaseGuides in SharePoint, nur von Admins einzuschalten: eine Zeile je Bearbeitung in einer Liste Ihres SharePoint, ohne Namen und ohne Eingaben. SharePoint speichert zu jeder Zeile selbst „Erstellt“, „Erstellt von“, „Geändert“ und „Geändert von“; die Liste ist damit zur Leistungs- und Verhaltenskontrolle geeignet. Wir empfehlen, die Personalvertretung vor dem Einschalten zu beteiligen.
Recherchetool	Optional ein Knopf im CaseGuide für ein Recherchetool Ihres Hauses, etwa einen KI-Assistenten
Support und Updates	Fachlicher Support per E-Mail (Abschnitt 04). Alle Funktions- und Sicherheitsupdates des Builders im Lizenzzeitraum, zentral ausgerollt, ohne Installation bei Ihnen; exportierte CaseGuides erhalten Neuerungen mit dem nächsten Export.

Betrieb und Datenschutz

Der Builder läuft als gehosteter Dienst; dort liegen die CaseGuides als Verfahrenswissen und die Konten der Autorinnen und Autoren. Die Datenbank liegt bei Supabase in der EU (Frankfurt am Main), ausgeliefert wird die Anwendung über das Netz von Cloudflare. Dafür schließen wir mit Ihnen einen Vertrag zur Auftragsverarbeitung, der beide Anbieter als Unterauftragsverarbeiter nennt und die technischen und organisatorischen Maßnahmen beschreibt.

Drittlandbezug. Cloudflare, Inc. hat seinen Sitz in den USA und ist nach dem EU-U.S. Data Privacy Framework zertifiziert. Vertragspartner bei Supabase ist die Supabase Pte. Ltd. in Singapur, deren Unternehmensgruppe ihren Sitz in den USA hat; die Übermittlung stützt sich dort auf EU-Standardvertragsklauseln.

Exportierte CaseGuides laufen in Ihrem Haus. Falldaten, die die Sachbearbeitung eingibt, übertragen sie nicht; sie erreichen uns nie. Dafür ist kein Vertrag zur Auftragsverarbeitung nötig.

03 · Startbegleitung

Begleitet in den Echtbetrieb.

Im ersten Jahr gehört die Startbegleitung zum Auftrag, damit der erste CaseGuide sicher gelingt. Ihre Erfahrensten bauen ihn, wir stehen ihnen dabei zur Seite. Ab dem zweiten Jahr zahlen Sie nur die Lizenz.

Startbegleitung	Inhalt	Festpreis netto
Basis	**Ihr erster CaseGuide, gebaut von Ihren Erfahrensten, mit uns an der Seite.** Im ersten Jahr mindestens zu buchen. Wir richten Organisation und Arbeitsbereiche ein; vier Online-Termine à zwei Stunden umfassen Auftakt, Begleitung durch den Lernkurs und den gemeinsamen Bau Ihres ersten Verfahrens, mit dem Ziel, es in den Echtbetrieb zu bringen.	7.500 €
Intensiv	**Mehrere Verfahren, acht Online-Termine und ein Tag vor Ort.** Die größere Alternative zu Basis: dieselben Leistungen mit doppelt so vielen Terminen, dazu ein gemeinsam gebauter Vorlage-CaseGuide, auf dem Ihre Autorinnen und Autoren weitere Verfahren aufbauen.	12.000 €

Termine nach Vereinbarung, überwiegend online. Kostenfrei und unverbindlich sind dagegen die Vorführung, das Gespräch vorab und der Testzugang.

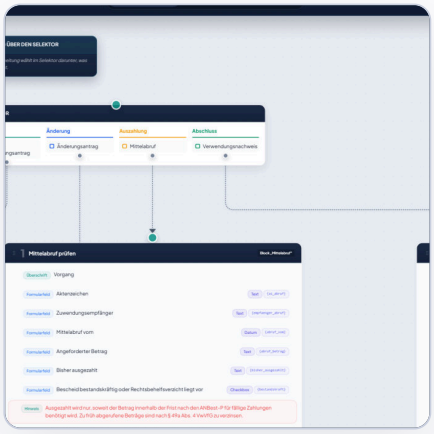
Zwei Wochen ab Freischaltung

Geplant sind zwei Wochen ab Freischaltung des Zugangs bis zum ersten CaseGuide im Echtbetrieb, bei einem Verfahren mittleren Umfangs. Rechnen Sie in dieser Zeit je Person mit etwa zwei bis drei Arbeitstagen: rund 10,5 Stunden Lernkurs, vier Termine zu je zwei Stunden und die Bauzeit dazwischen. Danach fällt Arbeit vor allem an, wenn sich Recht oder Fachanweisung ändern oder ein weiteres Verfahren dazukommt.

Die Schritte in Ihrem Haus, etwa der Vertrag zur Auftragsverarbeitung und die Freigaben, sind Voraussetzung und gehören nicht zu den zwei Wochen.

Gelernt wird beim Bauen

Das Wissen, ein Verfahren gut abzubilden, haben Ihre erfahrensten Kräfte schon. Wie es in den Builder kommt, lernen sie im Lernkurs und in der Startbegleitung. Es braucht ein bis zwei Personen, die das Verfahren gut kennen, keine neue Stelle und keine Programmierkenntnisse.



Das erste Verfahren entsteht in der Startbegleitung, gemeinsam mit Ihren Erfahrensten.

Testzugang

Bevor Sie sich entscheiden, können Sie den Builder 30 Tage kostenfrei ausprobieren: alle Bearbeitungsfunktionen, Vorschau und Vermerk-Modus, dazu ein Beispiel-CaseGuide. Gesperrt ist nur der Export. Der Lernkurs lässt sich ansehen. Die Rückmeldung zum Übungs-CaseGuide gibt es mit der Lizenz.

04 · Vertrag und Support

Klare Regeln, auch für das Ende.

Punkt	Regel
Laufzeit	12 Monate ab Freischaltung
Verlängerung	jeweils um 12 Monate, wenn nicht gekündigt; auf Wunsch ein Einstiegsjahr ohne Verlängerung
Kündigung	mit einer Frist von 3 Monaten zum Ende der Laufzeit
Preisanpassung	frühestens nach 12 Monaten, mit einer Ankündigungsfrist von 3 Monaten, höchstens im Umfang der Entwicklung des Verbraucherpreisindex für Deutschland
Lizenzierte Einheit	die im Angebot benannte Organisationseinheit; Größenklasse nach Köpfen zu Vertragsbeginn, Einzelheiten in Abschnitt 01
Startbegleitung	im ersten Jahr Teil des Auftrags, mindestens die Stufe Basis; ab dem zweiten Jahr nur die Jahreslizenz
Zahlung	jährlich im Voraus, auf Wunsch als XRechnung
Support	per E-Mail, Antwort in der Regel innerhalb von zwei Werktagen
Sicherung und Verfügbarkeit	Ab Vertragsbeginn werden die Daten des Builders täglich gesichert und sieben Tage aufbewahrt. Eine Verfügbarkeit des Builders sichern wir nicht zu; exportierte CaseGuides laufen davon unabhängig. Jeder exportierte CaseGuide enthält zusätzlich seinen vollständigen Bauplan.
Zugriff des Betreibers	nur zur Einrichtung und auf Ihre Anforderung zur Unterstützung; jeder Zugriff wird dokumentiert
Fachliche Verantwortung	Inhalt und rechtliche Richtigkeit der CaseGuides verantwortet Ihr Haus; die fachliche Freigabe dokumentiert das im Vermerk. Der Builder prüft die Struktur eines CaseGuides, nicht die Rechtslage.
Nutzungsrechte	Die Inhalte Ihrer CaseGuides und Vermerk-Bausteine stehen Ihnen zu, unbefristet. Für den Programmcode in den exportierten Dateien erhalten Sie ein einfaches, zeitlich unbegrenztes und unwiderrufliches Nutzungsrecht für die lizenzierte Organisationseinheit, auch nach Vertragsende. Die Gestaltung dürfen Sie anpassen; Änderungen am Programmcode, die Nutzung durch weitere Organisationseinheiten und die Weitergabe an andere Organisationen setzen eine eigene Lizenz oder eine Erweiterung voraus. Der Zugang zum Builder gilt für die Vertragslaufzeit.
Ende des Vertrags	Ihre Quelldaten können Sie jederzeit als Datei exportieren. Nach Vertragsende bleiben 30 Tage für den Export, danach werden Konten und Daten gelöscht und die Löschung schriftlich bestätigt. Ihre exportierten CaseGuides laufen weiter.
Vertragsgrundlage	Vertrag nach den Bedingungen von Sequentic; die Vertragsbedingungen und das Muster des Vertrags zur Auftragsverarbeitung erhalten Sie auf Anfrage. Abweichende Vertragsmuster des Auftraggebers prüfen wir im Einzelfall.

05 · Beschaffung

Der Weg zur Bestellung.

Wertgrenzen. Welcher Vergabeweg passt, hängt von den Wertgrenzen Ihres Landes und vom geschätzten Gesamtwert ab. Maßstab ist der Wert über die gesamte Laufzeit einschließlich Startbegleitung und Verlängerungen.[1] Für die Schätzung zählt der Zeitraum, für den Sie den Builder voraussichtlich nutzen wollen; verlängert sich ein Vertrag ohne festes Ende, wird der Wert in der Regel über 48 Monate geschätzt. Beim Bund liegt die Grenze für Direktaufträge seit dem 1. Juli 2026 bei 50.000 Euro netto.[2] Für Länder und Kommunen gelten eigene Wertgrenzen, die teils niedriger und teils höher liegen.

Klasse	1. Jahr	ab 2. Jahr, je Jahr	3 Jahre	4 Jahre (48 Monate)
XS	17.100 €	9.600 €	36.300 €	45.900 €
S	22.500 €	15.000 €	52.500 €	67.500 €
M	29.500 €	22.000 €	73.500 €	95.500 €
L	45.500 €	38.000 €	121.500 €	159.500 €
XL	67.500 €	60.000 €	187.500 €	247.500 €

Werte netto: im ersten Jahr Jahreslizenz und Startbegleitung Basis, danach nur die Jahreslizenz, ohne mögliche Preisanpassung zur Verlängerung. Mit Startbegleitung Intensiv je 4.500 Euro mehr. Für die Schätzung des Auftragswerts zählen die Nettobeträge. Je nach Klasse und Laufzeit kann der Wert den EU-Schwellenwert erreichen: allgemein 216.000 Euro, für oberste und obere Bundesbehörden 140.000 Euro. Diese Hinweise dienen Ihrer Orientierung und ersetzen keine vergaberechtliche Prüfung.

Unterlagen. Für Ihre Markterkundung stellen wir die Produktbeschreibung (Whitepaper und Technische Übersicht) und dieses Preisblatt bereit, auf Anfrage auch unsere Vertragsbedingungen und das Muster des Vertrags zur Auftragsverarbeitung.

Was den CaseGuide Builder ausmacht. Geführter Ablauf für die Sachbearbeitung, bedingt erzeugter Vermerk mit Durchspielen der Bearbeitungswege, Bau durch die Fachseite ohne Programmierung, Export als eigenständige Datei ohne externe Aufrufe, Lernkurs im Lieferumfang. Das beschreibt unser Produkt und ist keine Vorlage für die Leistungsbeschreibung; die erstellt Ihre Vergabestelle, und sie bewertet, ob es Vergleichbares gibt.

Nächster Schritt. In einer kostenfreien, unverbindlichen Vorführung von etwa einer Stunde zeigen wir an einem Ihrer Verfahren, wie ein CaseGuide entsteht. Danach testen Sie den Builder 30 Tage kostenfrei. Erst dann entscheiden Sie, und wir erstellen Ihr Angebot.

info@sequentic.eu

Sequentic · Einzelunternehmen, Inhaber Arthur Wasem
Am Langberg 13d · 21033 Hamburg
sequentic.eu

Preisstand November 2026; verbindlich sind die Preise im Angebot. Auf Wunsch stellen wir eine elektronische Rechnung (XRechnung) aus.

Der CaseGuide Builder wurde privat entwickelt. Im Einsatz ist er in einer Landesbehörde.

1 Maßstab für die Schätzung ist § 3 Vergabeverordnung (VgV), den die Praxis im Unterschwellenbereich entsprechend anwendet; bei unbestimmter Laufzeit der 48-fache Monatswert (§ 3 Abs. 11 VgV).

2 § 55 Abs. 2 Bundeshaushaltsordnung in der Fassung des Vergabebeschleunigungsgesetzes vom 12.05.2026, in Kraft seit dem 1. Juli 2026. Angaben ohne Gewähr, Stand November 2026.