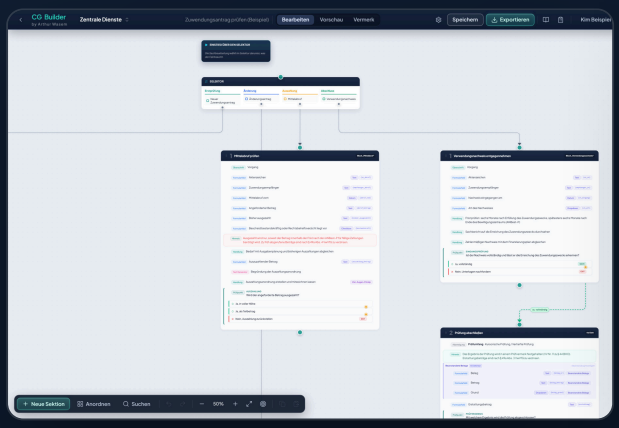
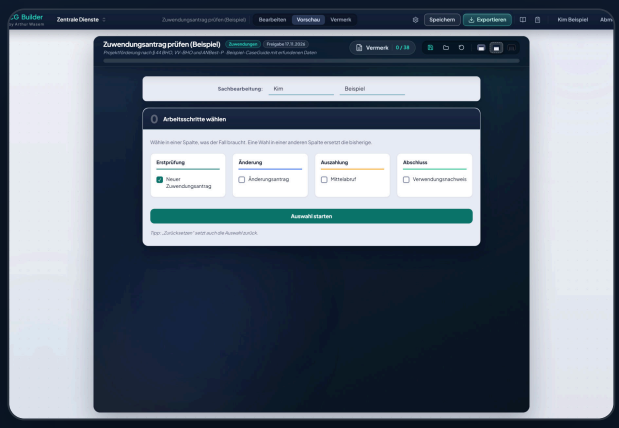
# Zwei Teile.
# Zwei Datenlagen.

Kurzfassung der Technischen Übersicht zum CaseGuide Builder für IT-Abteilungen, IT-Sicherheit und Datenschutz: was wo läuft, welche Daten wo liegen und was die Dateien nicht tun.



Builder: Ablauf auf der Arbeitsfläche




CaseGuide: geführte Bearbeitung im Browser

Teil A

## Builder

Gehosteter Dienst mit Datenhaltung in der EU. Hier liegen Verfahrenswissen und die Konten der Autorinnen und Autoren.

Cloudflare Pages · Supabase · Row Level Security

keine Verbindung

Teil B

## CaseGuide

HTML-Datei an einem Ablageort Ihrer Wahl, ohne Bindung an Microsoft. Die Falldaten bleiben im Browser.

Eine Datei · .html oder .aspx · keine externen Aufrufe

Für IT-Abteilungen, IT-Sicherheitsbeauftragte und Datenschutzbeauftragte. Die vollständige Technische Übersicht erhält Ihre IT auf Anfrage.

Kurzfassung · Version 1.1 · Stand 23.11.2026

01 · Überblick

# Auf einer Seite.

Die Lösung besteht aus zwei Teilen mit unterschiedlicher Datenlage: dem CaseGuide Builder und den exportierten CaseGuides. Die wichtigsten Fakten:

1. **Zwei Teile.** Im **Builder**, einem gehosteten Webdienst, erstellen Autorinnen und Autoren aus Ihrem Haus interaktive Bearbeitungsleitfäden (CaseGuides). Den fertigen **CaseGuide** exportieren sie als einzelne HTML-Datei und legen ihn im Intranet, auf einem Webserver, in SharePoint oder auf einem Gruppenlaufwerk ab. Dort arbeitet die Sachbearbeitung mit ihm, in jedem aktuellen Browser.
2. **Der CaseGuide überträgt keine Falldaten.** Was die Sachbearbeitung in einen CaseGuide eingibt, bleibt im Arbeitsspeicher ihres Browsers. Es wird nicht an Sequentic übertragen und von der Datei nirgends gespeichert. Den Browser verlässt es nur, wenn die Person es selbst auslöst, etwa beim Speichern des Vermerks als PDF.
3. **Der CaseGuide lädt nichts nach.** Die Datei enthält Programmcode, Gestaltung und Schriften vollständig. Sie lädt keine Bibliothek, keine Schrift und kein Bild von fremden Servern.
4. **Ein automatischer Aufruf, nur in SharePoint.** Liegt der CaseGuide dort, liest er den Namen der angemeldeten Person aus Ihrem SharePoint, um das Bearbeiterfeld vorzubelegen. Ist die Telemetrie aus, ist das der einzige Aufruf. An anderen Ablageorten gibt es keinen automatischen Aufruf.
5. **Kein Servercode, keine Bindung an Microsoft.** Reines HTML mit JavaScript, je Arbeitsbereich als `.html` für jeden Ablageort oder als `.aspx` für SharePoint. Weder Builder noch CaseGuides setzen Microsoft-Dienste voraus.
6. **Builder mit Datenhaltung in der EU.** Konten und CaseGuide-Inhalte liegen in einer PostgreSQL-Datenbank beim Anbieter Supabase, in der Region Central EU (Frankfurt am Main); dort läuft auch die Kontoverwaltung. Ab Vertragsbeginn werden die Daten täglich gesichert. Ausgeliefert wird die Anwendung über das Netz von Cloudflare. Cloudflare hat seinen Sitz in den USA; Vertragspartner bei Supabase ist ein Unternehmen in Singapur aus einer Gruppe mit Sitz in den USA (Kapitel 08).
7. **Mandantentrennung in der Datenbank.** Jede Organisation ist durch Row Level Security von allen anderen getrennt; Bearbeiter sehen darin nur ihre Fachbereiche. Die Regeln gelten bei jeder Abfrage, auch wenn jemand die Oberfläche umgeht.
8. **Keine Selbstregistrierung.** Konten legen die Admins Ihrer Organisation an; das erste Admin-Konto richten wir bei der Einrichtung ein. Rollen und Zuweisungen setzt nur die serverseitige Kontoverwaltung.
9. **Telemetrie optional und ohne Inhalte.** Nur ein Admin kann sie je Arbeitsbereich einschalten; das prüft auch die Datenbank. Sofern Sie SharePoint nutzen, schreiben die CaseGuides dann eine Zeile je Bearbeitung in eine SharePoint-Liste Ihres Hauses: ohne Namen, ohne Eingaben, ohne Falldaten. SharePoint vermerkt zu jeder Zeile aber selbst, wer sie angelegt und zuletzt geändert hat, mit Uhrzeit. Wir empfehlen deshalb, die Personalvertretung vor dem Einschalten zu beteiligen.
10. **Offene Lieferkette.** 63 Fremdbestandteile mit Versionsangabe, überwiegend unter freizügigen Lizenzen und ohne Offenlegungspflicht für den eigenen Code, als maschinenlesbare Stückliste im Format CycloneDX 1.6.

02 · Architektur

# Zwei Teile, zwei Datenlagen.

Wer den CaseGuide Builder prüft, prüft zwei verschiedene Dinge. Im **Builder** liegen Verfahrenswissen und Konten, keine Falldaten. Im **exportierten CaseGuide** entstehen Falldaten, und sie bleiben im Browser. Zwischen beiden Teilen gibt es keine Leitung: Der Weg vom Builder zum Ablageort ist ein Mensch, der eine Datei herunterlädt und dort ablegt.




03 · Datenschutz

# Datenschutz auf einen Blick.

**Builder (Teil A).** Im Builder verarbeitet Sequentic personenbezogene Daten der Autorinnen und Autoren in Ihrem Auftrag, etwa Anmeldenamen, Vor- und Nachnamen und Rollen. Dafür schließen wir mit Ihrem Haus einen Vertrag zur Auftragsverarbeitung nach Art. 28 DSGVO ab, mit der Liste der Unterauftragsverarbeiter (Supabase und Cloudflare) und einer Beschreibung der technischen und organisatorischen Maßnahmen. Die Datenbank liegt in Frankfurt am Main; ab Vertragsbeginn wird sie täglich gesichert.

**Drittlandbezug.** Cloudflare (Sitz in den USA) ist nach dem EU-U.S. Data Privacy Framework zertifiziert. Vertragspartner bei Supabase ist ein Unternehmen in Singapur aus einer Gruppe mit Sitz in den USA; es gelten EU-Standardvertragsklauseln. Stand 18.11.2026.

**Exportierte CaseGuides (Teil B).** Hierfür ist kein Vertrag zur Auftragsverarbeitung mit Sequentic nötig, weil keine Daten zu Sequentic fließen. Die Dateien liegen an Ihrem eigenen Ablageort, die Eingaben bleiben im Browser. Die Verantwortung für die Falldaten liegt wie bei jeder anderen Arbeitshilfe in Ihrem Haus.

**Personalvertretung.** Ohne Telemetrie zeichnet ein CaseGuide nichts über die Arbeit der Sachbearbeitung auf. Mit Telemetrie hält SharePoint zu jeder Zeile fest, wer sie angelegt und geändert hat; die Liste ist damit zur Leistungs- und Verhaltenskontrolle geeignet. Wir empfehlen deshalb, die Personalvertretung vor dem Einschalten zu beteiligen.

## Die vollständige Technische Übersicht erhält Ihre IT auf Anfrage.

Mit Mandantentrennung im Detail, Sicherheits-Headern, Lieferkette, einer Anleitung zum Nachprüfen und offen benannten Grenzen. Auf Wunsch dazu ein Beispiel-CaseGuide zum Nachprüfen.

**info@sequentic.eu**
sequentic.eu

Sequentic · Arthur Wasem
Am Langberg 13d · 21033 Hamburg